

VOICE 2021

新入社員が選ぶ
お客様の

声

私のベストワン!

いい か しょう た
飯 貝 翔 太



郵便はがき

108-8790

鈴木 正弘 612

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行
御中

アンケートご意見苦情など



訪問日時 2020年 5月 26日(木) 10時

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください 掃除機の修理をお願いした、電話した翌日の午前中に来てくださり対応の早さに感心感謝しています。浄水器のそうじもしてくださり捨て水?の使い方も教えてくれました。コロナの不安もある中家の中に入るのも心配もあるさうに嫌な顔しての作業にしてくださりありがとうございました。次日も絶対鈴木さんから会いませう!

ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)

※掲載許可いただきました。

対応の早さ、お客様が困らないように使い方を丁寧に教えてたりと本当にお客様に対する気遣いがすごく良いなと思いました。そういう対応をした結果、お客様に次回も絶対お願いしたいという信用が築けていて、私もそういうお客様に寄り添える人になりたいと思った。



私のベストワン!

すぎ た きょういちろう
杉田 恭一郎

郵便はがき

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間

2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

108-8790

612

杉田 恭一郎

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階

株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行

アンケートご意見苦情など



訪問日時 令和3年 3月 15日() 時

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1.挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☐	☒	☐	☐
Q2.態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☐	☒	☐	☐
Q3.お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☐	☒	☐	☐
Q4.提供時間はいかがでしたか?	☐	☒	☐	☐
Q5.お電話による対応はいかがでしたか?	☐	☒	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

わかりやすく説明して頂き、質問やわからなところなど
もしつづけて下さったので、安心して契約できました。
毎日、あたり前のように使っていたので、本機械にも
寿命があるんだ。10年、20年先のことも考えていかなければ
いけないと、考え直すきっかけになりました。

ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける
方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



お客様に満足して
いただくために工夫を
してるところや、お客様
を助けた~という思いが
伝わってきました。

私もお客様に寄り添える
営業マンになりたいと思
いました。



私のベストワン!

伊 礼 ト
岩 本
フ ナ イ
直 樹

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

郵便はがき

108-8790

612

清水 宏信

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行

アンケートご意見苦情など



訪問日時 令和2年 6月7日(日) 9時

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

今日は朝早くから遠い所からわざわざ来て頂き大変ありがとうございました。説明もとても分かりやすく、外の草とりまでして頂いてとても申し分ないのと素晴らしいので、あ2人の気さくなお言葉に甘えてしまいました。今後とも何かありましたら相談させていただきます。

ご協力ありがとうございました。
※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



オール大満足はもちろんのこと。

点検作業だけでなく、外の

草むしりまで行なっている点が
すごく印象的でした。

私も点検だけでなく、お客様に
より“感謝”の気持ちを伝え、

お客様に幸せを届けられるような

印象に残るような社員になり

たいと思います。



私のベストワン!

いそ ざき
磯崎

そう
蒼

郵便はがき

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

108-8790

長江 勇一 612

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行

アンケートご意見苦情など

係
中



訪問日時 2020年5月20日(火)14時

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

他の実務の経験値が高く、只の点検では無
ニーズに合った点検をして頂きました。しかも簡潔に！
社員教育も素晴らしいのでしようか。この度の担当者様は
この仕事が大得意だからお客様サービスがうれしかったとあ。

ご協力ありがとうございました。ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける
方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



お客様から見て仕事を
大得意と思える人にな
りたい。今後ともよろしく
お願ひ致しますと言われた。
理想の人物像です。

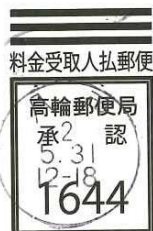


私のベストワン!

タシロ
田代

ショウゴ
須悟

郵便はがき



108-8790

鈴木凌 612

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

アンケートご意見苦情など



訪問日時 2020年5月28日(水) 10時00

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

買取店で説明が無かった事、設定を誤っていた事など丁寧な説明と設定をしていただき、大変助かりました。今後も長いパートナーとしてお付き合いをさせていただきたいと思っております。全社員を愛しているのだと感じる対応でした。

ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご承いただける方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



お客様から 今後もパートナーとして
お付き合いさせていただきたいと言われるのは、
本当に素晴らしいことだと感じました。
私も お客様の気付いていない事、
間違いや問題に丁寧な対応をし
助かったと言わせるように
なりたいと思いました。



私のベストワン!

おか ば
犬 大田

や ば
康 幸

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

郵便はがき

108-8790

612

赤木 恒平

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階

株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行

アンケートご意見苦情など



訪問日時 2020年4月10日(金) 3時

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

貴社の教育でしょうか? 説明もわかりやすく、
御本人の人柄でしょうか?
とても好感が持てました。
貴重な若い人材、どうぞお身体に気をつけ
長く勤めて頂きたいです。

ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



※掲載許可いただきました。

最後の1日の長く勤めて頂きたくて
言葉を書いてくださることは
すばらしいと感じました。
モチベーションアップにも繋がると。
仕事に対しての熱量、ヤル気、
でもすぐに感じられる(叔父と
思っている)私のベストワンに選んで
ました。そして人材会社教育
のことも書いてくださって
理想の営業マンだなと思い
ました。



私のベストワン!

みりみ

三住

さつき

料金受取人払郵便



差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

郵便はがき

108-8790

612

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行

アンケートご意見苦情など



訪問日時 2020年 5月4日(月) 18時20

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☐	☒	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☐	☒	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☐	☒	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☐	☒	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☐	☒	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

森下 明子「雰囲気、若いのに
コミュニケーション能力の高さ nice!
どの時も、きいてくれてくれて下さり、
マスク頂戴感謝!」 感謝

ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)

☐

※掲載許可いただきました。

明子「雰囲気とお客様へ感じ取れりくらい
笑顔であたり、礼儀礼節がしっかりなってる
のだと思っ、凄く良いなと思っました。コミュニケーション
能力の高い方とコメントがあり、私もお客様に明るく
笑顔で接して、たくさんコミュニケーション
をとっていきたいと思っます。
そして、お客様からはがき
を頂いた際には、満足し
笑顔が素敵だを書いて貰え
るようこれからの日々、精進
していきまっす。



私のベストワン!

あらた えりさ
村田 絵理紗

郵便はがき

料金受取人払郵便



差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

108-8790

島崎 永国 612

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行
御中

アンケートご意見苦情など



訪問日時 2020年 5月 15日(金) 10時半

お客様名 [Redacted]

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

定期点検とは関係のない箇所でしたが、私達の立場により「気になっている」と写真に収めて、状態を見せてくれました。写真が正確だった上で、今後の対応や対策など丁寧にご説明して下さいました。高所箇所だったので、わざわざ来ていただきありがとうございました。今回の定期点検はすべて満足しました。

ご協力ありがとうございました。

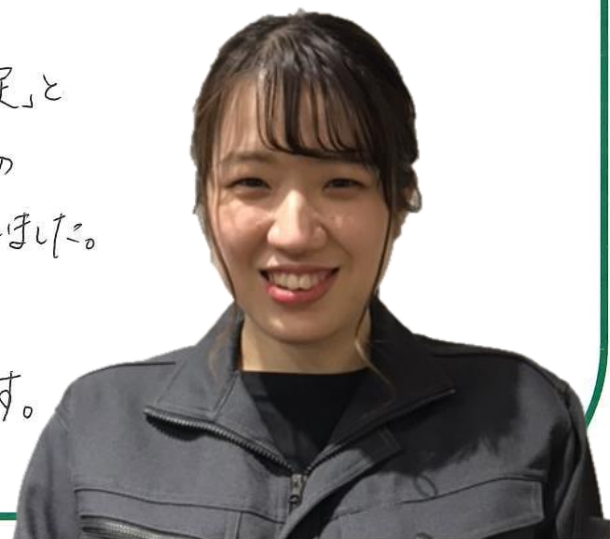
※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



点検箇所ではない所まで
お客様の悩みに寄り添い、
無料でアドバイスをしてもいい
というのは、お客様からすると
本当に感動するサービスだろうと
感じました。

お客様が最後に「すべて満足」と
書いてくださっているのも、最高の
サービスができた証拠だと思いました。

私もこのようなサービスが
できるようになりたいです。



私のベストワン!

わねこ
11/12

たいそ
太希

郵便はがき

108-8790

鳥崎 永国

612

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行

アンケートご意見苦情など

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください



訪問日時 2020年 9月 3日(木) 13時30分

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大変満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

入内がとても良く、租子なども第一に考えて
行動していることが、とてもよく分かります。
すばらしい入財ですね、ありがとうございます。

お仕事をしたら損得
ではなく、お客様の事を
第一に考える事が
できる営業マンになり
たいです。お客様から
すばらしい人財と
いわれるような人間力を
磨きたいです。



ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける
方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



私のベストワン!

坂内 大輝

郵便はがき

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

108-8790

伊藤 博信 612

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行

アンケートご意見苦情など

訪問日時 2020年 7月 5日(日) 10時

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

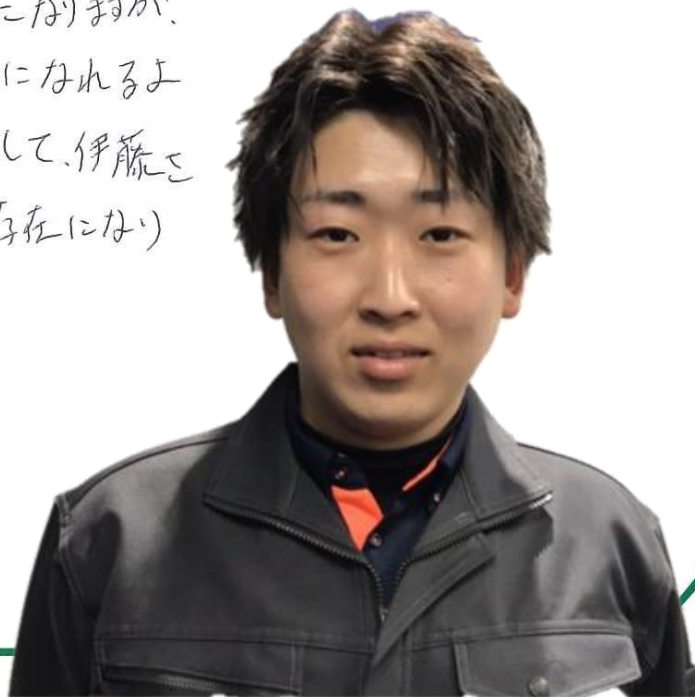
コロナ影響の中、とてもありがとうございます。18年間使用
していて、そろそろ買い換えの時期ですが、私達の生活を考え
てくれて押し売りする事なく、いつでも相談して下さないと話に
くれました。これから百 御新エとお付き合いが出来る事に
とても感謝しています。コロナは負けないで頑張ります。

ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける
方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



お客様を第一に考える姿勢
に心打たれました。その結果、感
謝され、お互いに気持ち良く
仕事の良い関係性を築けて
いるのかなと思いました。
私も営業をすることになりますが、
感謝される人間になれるよ
うにがんばります。そして、伊藤さ
んのように頼られる存在になり
たいです。



私のベストワン!

おまぐち
水

そた
蒼天

郵便はがき

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

108-8790

612

長江 勇一

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 御中

アンケートご意見苦情など



訪問日時 2020年 7月 5日(月) 30時

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

昨年お礼に先生に点検に来ていただきありがとうございました。こちらの質問に丁寧に対応していただきました。シャワーの水もよく対応を教えてくださいました。相談しやすい人柄も良かったです。今後ともよろしくお願いします。ありがとうございました。お客様満足度の高いサービスだと思います。

昨年お点検に来ていただき
1年1回しか会わな
いながらも名前をお覚えてもら
っている点検の丁寧な
対応を私に感じていたと思
いました。

私の目標がお客様の悩み
小さな不安を聞いて相談に
のり対応に満足です。
長江課長のビッパ名刺には、相
談しやすい、人柄も良いと書いて
あったので私の理想であるので
この1枚を選びました。



ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける
方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



私のベストワン!

わたなべ
渡邊

りつき
立季

料金受取人私郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

郵便はがき

108-8790

品川 智哉

612

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 務御中

アンケートご意見苦情など



訪問日時 2020年 8月 10日(月) 16時

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

これほど熱心に作業され、これほど丁寧な説明を受けたのは初めてです。暑のたり、蚊のいたりの悪条件の中でも一生懸命仕事をされる姿に感動しました。IHコンロやお風呂場まできれいにしていたいただきました。「この仕事が好きなんです。」と誇りをもって仕事をされている姿にも心を打たれました。すばらしい方にきていただけて感謝しています。大満足です!ありがとうございました。

私もお客様にこのような言葉を
言っていたるように頑張
りたいと思いました。

どんな状況でもお客様の為に
仕事をする姿をイメージしまし
た。私もどんな状況であろうと
お客様の為に仕事をしようと
思えました。

お客様にこのような言葉
をもらえるように研修をしか
り頑張りが成長していきます。



ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



私のベストワン!

やました かいき
山下 雷樹

郵便はがき

108-8790

612

佐藤 大介

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行

アンケートご意見苦情など



訪問日時 20年 7 月 25 日 (土) 10 時 30

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

明るく元気で楽しい方でした。
親しいやすい ふんわりと接していらしたので
何でも相談でき、ちょっとした困り事が
解決できました!

ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



※掲載許可いただきました。

。自然に親しみやすい雰囲気
を出せる事は、とてもすごい事
だと思った。自分もお客様の
ちょっとした困り事に気づき、
解決できるような営業マン
になりたいです!
そして、沢山のお客様を
笑顔と幸せでいっぱい
にしたいと思います!



私のベストワン!

なが せ 頼 厚 祐

郵便はがき

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

108-8790

612

須藤 まりこ

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 御中

アンケートご意見苦情など



訪問日時 2020年9月1日(火) 13時

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

みゆや先輩のサバサバの身体、健康に熱心な姿に
うれしくなりました。緑のコンパから印紙の社長
さん、真実への真摯な取り組みが感じられて、信頼
できる会社だと思いました。
とても楽しいひとときでした!

全てが大満足なのは
もちろんの事、熱心な姿を
見られたお客様に会社の
信頼まで与えられているのが
印象的でした。私も熱心
な仕事姿を見ていただき、
お客様に安心と信頼を
与えられる人になります。



ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける
方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



私のベストワン!

倉重 紅音

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

郵便はがき

108-8790

612

佐野 大智

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行

アンケートご意見苦情など



訪問日時 2020年 7月 5日(日) 10時

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

佐野大智さんに点検に頂き、人柄が良くて、礼儀正しく、
話も面白く、大満足でした。
帰った後も気分が良く、来年は是非佐野さん
にお願いしたいと思っています。

「帰った後も気分が良く」という所が惹かれ
ました。何か良いことが
あると、1日中気分が良くい
られると思います。私に
会うと、1日中気分が良く過
ごせたい、と思ってもらえる
そんな営業ウーマンを目
指していきたいです!!



ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



※掲載許可いただきました。

私のベストワン!

ミズグチ ユコ
水口 瑠子

郵便はがき



108-8790

三上 穂香

612

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行

アンケートご意見苦情など

御中



訪問日時 2020年 9月 4日(金) 14時

お客様名 [REDACTED]

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

タブレットで写真を撮り、見ながらのご説明していただき大変丁寧な対応でした。貴社に入社して2年目ということですが、自信を持って仕事をしている姿に感銘しました。今のメンバーと一緒に仕事ができることをとても楽しみに話していました。これからも頑張ってください。

ご協力ありがとうございました。

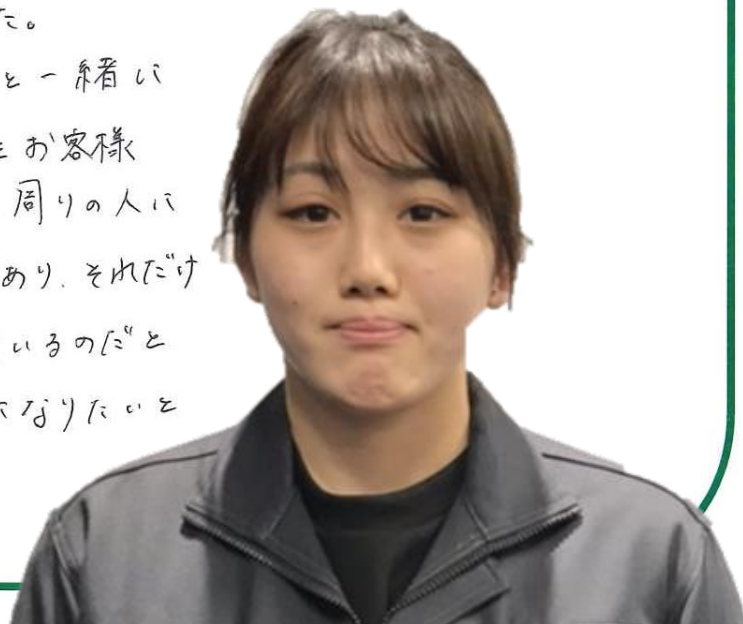
※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



※掲載許可いただきました。

全て大満足にチェックがあることや、お客様の声として、自信を持って仕事をしているという内容に、私もこれから自信を持って仕事ができるようになりたいと思いました。

又、会社のメンバーと一緒に仕事ができる楽しさとお客様に話せるということで、周りの人に感謝できる環境であり、それだけ本気で仕事ができているのだと思います。私も同じようになりたいと思いました。



私のベストワン!

おおやま
大山

みづき
美月

郵便はがき

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

108-8790

石井 中也

612

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行

アンケートご意見苦情など

訪問日時 2020年 9月1日(火) 9時00

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 管理担当者、職人の挨拶や対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 現場の清掃、近隣への配慮はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. 工事及び修理に対して説明や連絡はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 工事及び修理の仕上がりは、いかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. 今後、リフォーム工事や修理など弊社に頼みたいと思いましたか?	はい	☒	いいえ	☐

その他ご意見などご記入ください

スタッフ同士のかけ合い、話し方、態度すべて
とても良く気持ちがいやされました。
工事も大変でいいのでおどろきました。
また何かあればぜひみな様にお願いしたいです。
太大大満足でした。本当にありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける
方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)

※掲載許可いただきました。

施工の方から4人、お客様
宅に行っていたそうです
が、スタッフ同士のかけ合い
がとても良かったとあり、
日々の仕事に対しての報告・
連絡・相談が上手に
されているのだなと思いました。
お客様の気持ちが癒される
話し方、態度を私も常に
意識していきたいと思い
ました!!



私のベストワン!

やま だ しょう た
山 田 翔太

郵便はがき

108-8790

612

市林 佑亮

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行
御中

アンケートご意見苦情など

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください



訪問日時 2年 12月 4日(金) 10時

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

近所から評判が良かったため、今回の点検を
お願いしました。押し売りの的なところがなく
またもちそうな箇所はまた大丈夫と言って
頂き、誠意を感じました。次にまた困っ
たことが起きたら、ぜひお願いしたいと思ひます。

ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける
方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



押し売りせずに、大丈夫な
ところは素直にお客様に話す。
営業マンとして一番大事なところであり、
誠意を感じます。
お客様第一に考えていらっしゃるため、
自分も市林さんのように
したいです。



私のベストワン!

阿部 光輝

郵便はがき

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

108-8790

612

武内 優奈

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行

アンケートご意見苦情など



訪問日時 2020年11月28日(土) 13時30

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

給湯器を設置8年毎年点検ありがとうございます。
毎年担当者が変わりますが、貴社の社員は皆お客様
本位の姿勢が素晴らしい社員教育の徹底が見てとれる。
今回始めて女性の方でしたが、フットワークもよく
よく説明をしていただき大変満足しています。

ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける
方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



私がこの人がきをベスト
ワンに選んだ理由としては、
担当者が変わっても、社
員教育の徹底がしっかりと
見れるくらいお客様に良い
対応をしている所が自分の中で
いい点だと思います。
私も武内さん4人に良い
対応をできるとかかんは)
たいと思います。



272个
祐介

☒

急の為に対応した
今後 気にした方がよい
事など 説明されて
いても聞かされていない
ことなので 私も臨機応変
に対応できる人にして
たいです。



私のベストワン!

いわした なつき
岩下 匠紀

郵便はがき

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

108-8790

612

赤井 翔

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行

アンケートご意見苦情など



訪問日時 2020年12月12日(土) 14時頃

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

当初ソーラーパネルを購入した会社から修理した事もあり
12年間の放置されて来たので今回点検は次回購入のセールスと思っ
ていたが購入する気は無い事を伝えましたが長く使う為のアドバイス
をして頂き、知らなかった事を教えてもらい感謝になりました。
会社の方針や上司の方の若い子への育成の考えもお聞きし
大変素晴らしい会社だなと感じました。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける
方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



※掲載許可いただきました。

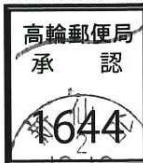
お客様の警戒を上手に解いて
安心してもらっているのが
嬉しい!!と感じた。
押し売りをするわけではなく
お客様のために手助けとして
アドバイスをしたり、
会社のことも話したり
お客様に感動してもらって
手紙をおた中で
一番うれしかったです。



私のベストワン!

カス ユウタイ
嘉 敬 侑大

料金受取人払郵便



差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

郵便はがき

108-8790

612

千葉 裕介

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行

アンケートご意見苦情など



訪問日時 令和2年 12月 14日(月) 16時

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☐	☒	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

とても親身に、丁寧に説明、アドバイス等を頂きました。床下の状態など、とても気温も寒い中、笑顔で丁寧に対応してもらい、感謝しています。当会社が好きと、笑顔で話されており、明るい気持ちになりました。

ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



どんなに寒い日でも気温に
関わらず、床下の状態を
言明で、会社への好きな
気持ちで、お客様に
も伝わる程強いのが
良く伝わりました。

自分もお客様に
こんなになってもらえるよう
な営業マンになりたい
と思います。



私のベストワン!

わたなべ 渡辺
たくま 拓磨

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

郵便はがき

108-8790

612

美口 幸介

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室行

アンケートご意見苦情など



訪問日時 令和2年11月27日(金)13時

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

第一印象から大いん好意の持てる青年で、
仕事も早くていい、完璧!
美口さんもすばらしいですが、人材育成に
尽力される御社のすばらしさを感じました。

ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご承いただける
方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)

※掲載許可いただきました。

仕事に関して評価して頂ける点も
印象的ですが、何よりも、第一印象に
関して評価を お客様からされている
点が一番強く印象に残りました。

新卒研修で第一印象について
重要さを学んでいいますが、実際に
お客様に評価して頂けている点と
見ると、更に重要さを感じました。

加えて、美口様の好印象から
会社の人財教育への評価にも
つながっており、個人の評価が
会社へとつながると知ることが
できました。

ありがとうございました



私のベストワン!

おだなか りこ
小田中 理琴

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

郵便はがき

108-8790

今井 将央 612

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室行

アンケートご意見苦情など

御中



訪問日時 2 年 10 月 9 日 (金) 14 時 00

お客様名 [REDACTED]

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

とても明るく、笑顔でいきいきと説明して下さい、分かりやかったです。クローズの割れ毛、その場でキレイに直して下さいました。今、不安なクローズ対策についてもきちんと説明して下さい、安心して参りました。入社半年とは思えないほど、しっかりされていて、とても優しい方

ご協力ありがとうございました。では、これから頑張ります。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



お客様が不安に思っている
クローズ対策のことをしっかり説明
していて、誠実さが伝わり
ました。私もお客様が不安に
思っていることはお客様が納得
するまで丁寧に説明しよう
と思いました。

また、「入社半年とは思えないほど、
しっかりされていて」というコメントを
見て、私もそう言ってもらえるように
頑張ろうと思いました!!!



私のベストワン!

すずき
鈴木 あゆみ

郵便はがき

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

108-8790

安見 叶夢

612

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階

株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行

アンケートご意見苦情など



訪問日時 2020年 9月 17日(木) 10時30

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

今まで、こかう点検に女性から来られたのは初めてです。
貴社はこかう分野に女性を活用する進んでいる会社
と思う。私との会話をしなから点検をテマバキ
と云れており好感度ももたれました。

次回もよろしく願います。安見Goodです。

女性だからこそのお客さまからの好感度や

期待値に応えることが出来ているのが、本当に

か、いいと思いました!!

特に、会話をしながら点検をテマバキとするのは

お客さまにとって、とても安心が出来るとし、楽しい

時間であったらいいなと思いました!

私も安見さんのようにステキな点検や営業をして

お客さま笑顔にしたいです!!😊



ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける
方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



私のベストワン!

さい とう あい さ
齋 藤 亜 以 実

郵便はがき

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

108-8790

高橋 利久 612

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 符

アンケートご意見苦情など

印中

訪問日時 2020年10月2日(金) 15時30

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 管理担当者、職人の挨拶や対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 現場の清掃、近隣への配慮はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. 工事及び修理に対して説明や連絡はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 工事及び修理の仕上がりは、いかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. 今後、リフォーム工事や修理など弊社に頼みたいと思いませんか?	はい ☒	いいえ ☐		

その他ご意見などご記入ください

林と藤水さんの修繕工事の現場点検に来訪された方が気持ちよく修繕を受けることができました。
初対応の場に対して、誠実に信頼関係を築こうと取り組んでいただき感謝も持っています。

ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



「誠実に信頼関係を築こうとする対応」というコメントが、とても喜ばしいと思いこちらを返信しました。我が社が大切にしている礼儀礼節を武器に、私もお客様と信頼関係を築いていきたいと思っています。



私のベストワン!

かわはな ゆうや
河端 悠也

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

郵便はがき

108-8790

612

石倉 勇武

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行

アンケートご意見苦情など



訪問日時 3 年 3 月 4 日(木) / 時

お客様名 [REDACTED]

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

本日の石倉さんの対応はあつて分かりやすく大変良かったです。会社の良さが分かり感じました。又、この方に来てもらいたい。太陽光と貴社に任せて良かったです。

ご協力ありがとうございました。

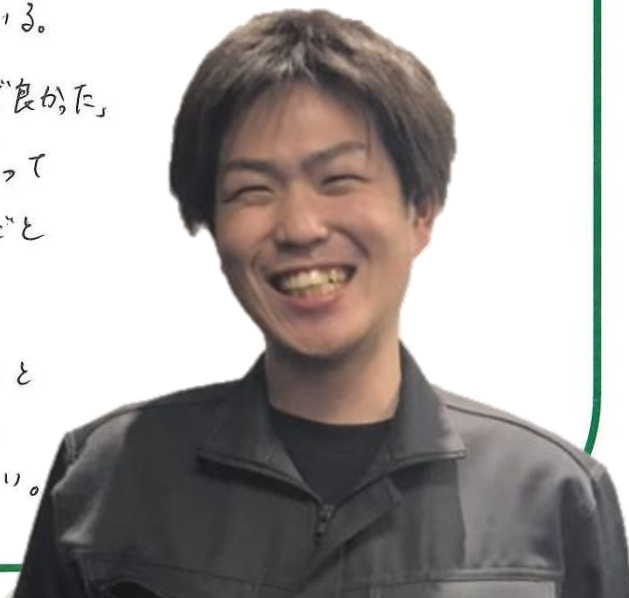
※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)

※掲載許可いただきました。

「対応が分かりやすくて良かった」、
「会社の良さが伝わった」、
そして「また、この方に来てもらいたい」
こうしたこととお客様から言って頂ける
営業マンこそ、自分の理想の
営業マンであり、こんな方から、
自分も、モノを買いたいと思っている。

自分の仕事で、「メッドに頼んで良かった」、
「またメッドにお願いしたい」と思って
くださることは、とても嬉しいことだと思
う。

「メッドが良い」「河端が良い」と
言って頂ける営業にやるためにも、
こうしたお客様の意見を大切にしたい。



私のベストワン!

サ サ キ ケイ
佐 2 木 穂

郵便はがき

108-8790

612

坂上 正幸

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 様

アンケートご意見苦情など

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください



訪問日時 2021 年 2 月 28 日(日) 17 時 00

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

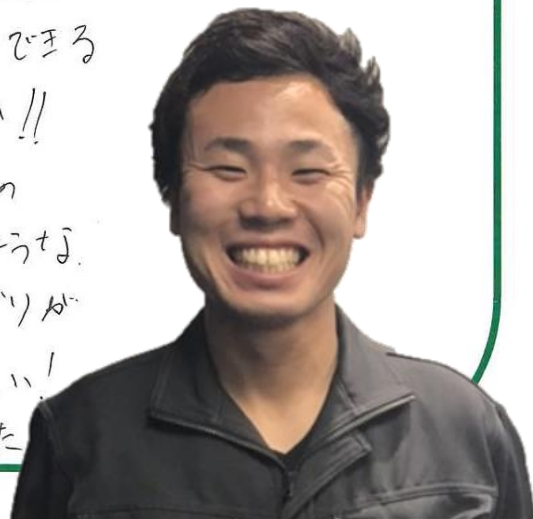
※ 今回の定期点検は、大満足です。
飛び抜けて良かった事は、本当に親切丁寧
お客様の立場と書いてありますが、坂上様は、最後
の説明に関しては、大満足以上でした。
ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



この前、初めて同行させて頂いたとき、
誰に對しても、お客様の立場に立ち、
行動、言動ができる坂上Mの姿に
感動しました。そういった部分で、
坂上Mが特に大切にされている
部分が詰まったビッグ名刺だと
思ったので選ばせて頂きました。
大満足以上、お客様の想像を
超えてくれるようなサービスができる
人間に自分もなっていきたい!!
「この人に任せたい!」と全ての
お客様に善でいたって欲しいような、
坂上Mのような自くばり気くばりが
当たり前出来る人間になりたい!
と強く思いました



私のベストワン!

あすかのば んや
アスカ1バ 円哉

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

必ず貼るに
ご投函ください

郵便はがき

108-8790

森田達也

612

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行

アンケートご意見苦情など



訪問日時 2021年 1月 16日(土) 11時

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

エンドユーザーの困っていることに、誠実親切、テキパキと対応され、御社の教育と人柄、良いい人材がいる 素晴らしい会社と感じました。
水漏れ110番は、5分で2万5千円です。無料修理と伺って申訳なと思います。応援したい家族皆言っていました。

ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



こちらの森田SEが頂いたハガキの末尾には、「応援したい家族皆言っていました。」と書かれていたことが、こちらのハガキを選んだ決め手になりました。

感謝のみならず、「応援したい」という存在になれることは誇らしいことであると思いますし、私自身もそのよう人でありたいと思うので、誠心誠意営業活動、アフターメンテナンスに取り組んでいきたい。



私のベストワン!

トガワ ヨシキ
戸川 義基

郵便はがき

108-8790

612

谷村 剛志

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行

アンケートご意見苦情など

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください



訪問日時 2021年3月2日(火) 13時

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☐	☒	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

社長、高令者に打撃、Q1.~Q4迄、素晴らしい
所、ありがとうございます! 今迄に多くの営業マン、検閲員
方々と接してきました。全体的に、goodでした。この様な人(会社)
ならば、安心して今後お取引したいと思います。

「今までに多くの営業マン
点検員の方々と接しましたが、
全てにおいて goodでした。」

この一言から、礼儀礼節で
他社との差別化が出来る。有
生涯パートナーとして選んで
頂いていることを感じた。



ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける
方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



私のベストワン!

カシ 珉 リョウ ナ
櫛 本 龍 弥

郵便はがき

料金受取人払郵便
高輪郵便局
承認
1644
差出有効期間
2022年2月28日まで
切手を貼らずに
ご投函ください

108-8790

612

石倉 勇武

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進実行

御中

アンケートご意見苦情など



訪問日時 23 年 3 月 19 日 () 13 時

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

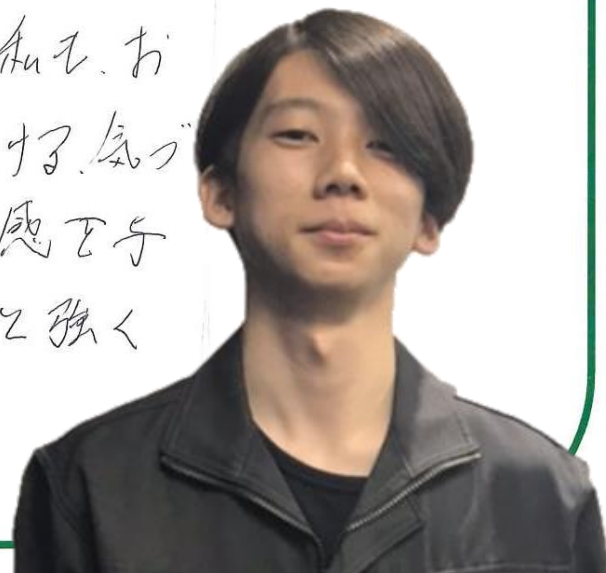
- ・業社さんで、スリッパを穿参される方は初めてでした。いいねいだなと驚きました。
- ・多くの言葉の電話かきかきで、不安だったこと、疑問内に感じていたことに、わかりやすくおこたえいただき、安心しました。
- ・来年も、石倉さんがいいです。

ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



石倉さんの頂いた11カキと
私が選んだのは、文の最後の
「来年も、石倉さんがいいです」という
の印象に残っています。
この短い一言に、すべてが詰まっ
ているように感じました。私も、お
客様にこの一言と頂ける気が
いい。礼儀礼節、安心感と与
えられる人になったって強く
感じました。



私のベストワン!

えん とう かい と
遠 藤 快 斗

料金受取人払郵便



差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

郵便はがき

108-8790

美口 幸介

612

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行

アンケートご意見苦情など



訪問日時 R3 年 2 月 26 日 (水) 10 時

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください
 事前の電話確認(時間等)から丁寧な
 対応でしたが、~~訪問~~お越しく下さった時の挨拶から
 お礼にまで全ての対応が親切で顧客に对する
 サービスの細やかさに感動いたしました。美口さんの人柄
 から貴社の発展性を強く感じました。

ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける
 方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



電話確認から丁寧で、訪問時
には全ての対応がそれと上回る
感激をしていただいているのが
素晴らしいと思いました。

また、美口さんの人柄から会社の発
展性を強く感じたという所が
非常に名誉な事だなと思いました。
私も、このようにお客様に思っ
ていただけるようになりたいと
思いました。



私のベストワン!

マツダ ヲウハイ
松田 遼平

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

郵便はがき

108-8790

612

長谷川 颯

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行

アンケート ご意見苦情など

訪問日時 R3 年 3 月 12 日 (金) 10 時

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

すばらしい対応で本当に感動しました。1つ1つを
新身に聞いていただき、また丁寧に説明いただき
たこと、そして笑顔での対応は人に安心感とあてえ
ますね。どうぞ会社からも彼の対応をほめてあげてください。
(元マナー講師)

ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける
方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)

※掲載許可いただきました。

まず、笑顔での対応という所に
お気づきかたし私も笑顔で話す
事をモットーとしてやっていたその笑顔
を評価していただいていたのですばしいな
と思いました。また、全社からもほめて
あげてくださっていると書いてある人々の対応
をとたらここまできている人け子のかと
思い、しかも元マナー講師のうか
多っているので丁寧な対応の最上級
の事としていたんだなと思い、私自身
も笑顔でほめてもらいお客様に
安心感と与えるような営業に
なりたいと思いました。



私のベストワン!

う え だ り お
上 田 理 央

郵便はがき

108-8790

612

須藤 まりこ

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行

アンケートご意見苦情など

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください



訪問日時 R2年12月24日(木) 9時

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

年末の大掃除を前に、掃除機をきれいにしてくだ
さいいただき感謝です。とても丁寧にしてくだ
さいました。暗い世の中ですが、明るい須藤さんとの
時間が楽しかったです。

ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける
方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)

※掲載許可いただきました。

私が須藤まりこさんのハガキを
選んだ理由は「明るい須藤さんとの
時間が楽しかった」と書かれており、
アフターメンテナンスの時間だけでも、
お客様にそう思ってもらえる人柄、
人間性、明るさを私も吸収して
いきたいと思いました。営業同行を
してみても、お客様の警戒をとく所
から始まり、「上田さんとの時間、楽
しかった」と言ってもらえるような女性
営業マンになります!!



私のベストワン!

マツ イ
松 井

ミ
澤

郵便はがき

料金受取人払郵便

高輪郵便局
承認

1644

差出有効期間
2022年2月28日まで

切手を貼らずに
ご投函ください

108-8790

稲村 翔大

612

東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 5階
株式会社 NEXTAGE GROUP

ネクステージグループ お客様大満足推進室 行

アンケートご意見苦情など

御印中



訪問日時 2020年12月17日(木) 13時

お客様名

下記の中であてはまるところをチェックしてください

	大満足	満足	やや不満	不満
Q1. 挨拶や身だしなみはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q2. 態度や言葉遣いはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q3. お客様の立場に立ったサービスはいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q4. 提供時間はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐
Q5. お電話による対応はいかがでしたか?	☒	☐	☐	☐

その他ご意見などご記入ください

玄関前のフェンスが(ネジ)ゆるんでずれていたので
すぐバイイでもお電話してお願いしたら
気付いて直してくれました。とても親切な方
ありがとうございました。

稲村さんのように、お客様から
何も言われなくても気がつくこ
と、それを自然と修理してしまう行動
に本当に驚きました。ただ点検に行く
だけでなく、提案をするだけでなく、
お客様が生活する上での困りごと
には全て対応できるくらい、広い視野と
行動力を持ちたいと強く思いました。

お客様宅へ行った際は、見配り
気配り、心配りをしっかりと意識し
て、稲村さんのようにお客様を幸せ
にできる営業ができるように、日々
頑張ります。



ご協力ありがとうございました。

※本アンケートを、弊社ホームページへの掲載にご了承いただける
方は口欄に☑をお願いいたします。(お客様名は非公表)



※掲載許可いただきました。



Welcome
To
Nextage
Group